

**«ПРИНЯТО»**

Решением  
Общего собрания работников  
ГБОУ ООШ № 4  
г. Новокуйбышевска  
Протокол № 2  
от 13.05.2024г.  
Председатель  
\_\_\_\_\_ Борисова О.В.

**«СОГЛАСОВАНО»**

Управляющим советом  
ГБОУ ООШ № 4  
г. Новокуйбышевска  
Протокол № 4  
от 13.05.2024г.  
Председатель  
\_\_\_\_\_ Палашич Т.А.

**«УТВЕРЖДЕНО»**

Приказом директора  
ГБОУ ООШ № 4  
г. Новокуйбышевска  
№ 174-од  
от 13.05.2024г.  
Директор  
ГБОУ ООШ № 4  
г. Новокуйбышевска  
\_\_\_\_\_ Борисова О.В.

**«СОГЛАСОВАНО»**

Председатель  
профсоюзного комитета  
Учреждения  
\_\_\_\_\_ Воронина С.П.

**Положение  
о комиссии по урегулированию споров между участниками  
образовательных отношений в ГБОУ ООШ №4 г. Новокуйбышевска**

**1. Общие положения**

1.1. Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений ГБОУ ООШ №4 г. Новокуйбышевска (далее - Учреждение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

1.2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее - Комиссия) создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

1.3. Данное Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками

образовательных отношений определяет порядок создания и организации работы Комиссии, ее функции и полномочия, регламент работы, порядок принятия и оформления решений Комиссии.

1.4. Комиссия руководствуется в своей деятельности Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», а также другими федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Самарской области, содержащими нормы, регулирующие отношения в сфере образования, Уставом, коллективным договором, другими локальными нормативными актами Учреждения и настоящим Положением.

## **2. Порядок создания и работы Комиссии**

2.1. Комиссия создается приказом директора Учреждения из равного числа представителей родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и представителей работников организации в количестве не менее 2 (двух) человек от каждой стороны и переизбирается по необходимости.

2.2. Срок действия полномочий комиссии составляет 5 лет.

2.3. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии предусмотрено в следующих случаях:

- 1) на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из ее состава;
- 2) по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;
- 3) в случае прекращения членом Комиссии образовательных или трудовых отношений с организацией.

2.4. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав делегируется иной представитель соответствующей категории участников образовательных отношений в порядке, установленном пунктом 2.1 настоящего Положения.

2.5. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

2.6. Комиссия избирает из своего состава председателя и секретаря.

2.6.1. Председатель Комиссии осуществляет следующие функции и полномочия:

- распределяет обязанности между членами Комиссии;
- председательствует на заседаниях Комиссии;
- организует и планирует работу Комиссии;
- осуществляет общий контроль за реализацией принятых Комиссией решений;
- подписывает протоколы заседаний и иных документов Комиссии;
- осуществляет общее руководство деятельностью Комиссии;

2.7. Секретарь Комиссии назначается решением председателя Комиссии из числа ее членов.

2.7.1. Секретарь Комиссии осуществляет следующие функции:

- 1) регистрирует заявления, поступившие в Комиссию;
- 2) информирует членов Комиссии о дате, времени, месте проведения заседания Комиссии и повестке заседания;
- 3) ведет и оформляет протоколы заседаний Комиссии;
- 4) обеспечивает текущее хранение документов и материалов Комиссии, а также обеспечивает их сохранность.

2.8. Члены Комиссии имеют право:

- 1) участвовать в подготовке заседаний Комиссии;
- 2) обращаться к председателю Комиссии по вопросам, относящимся к компетенции Комиссии;
- 3) запрашивать у руководителя организации информацию по вопросам, относящимся к компетенции Комиссии;
- 4) в случае предполагаемого отсутствия на заседании Комиссии доводить до сведения Комиссии свое мнение по рассматриваемым вопросам в письменной форме, которое

оглашается на заседании и приобщается к протоколу;

5)выражать в случае несогласия с решением, принятым на заседании Комиссии, особое мнение в письменной форме, которое подлежит обязательному приобщению к протоколу заседания Комиссии;

6)вносить предложения по совершенствованию организации работы Комиссии.

2.9.Члены Комиссии обязаны:

1)участвовать в заседаниях Комиссии;

2)выполнять функции, возложенные на них в соответствии с настоящим Положением и решениями Комиссии;

3)соблюдать требования законодательства при реализации своих функций;

4)в случае возникновения у них конфликта интересов сообщать об этом председателю Комиссии и отказываться в письменной форме от участия в соответствующем заседании Комиссии.

2.10.Члены Комиссии не вправе разглашать сведения и соответствующую информацию, полученную ими в ходе участия в работе Комиссии, третьим лицам.

### **3.Функции и полномочия Комиссии**

3.1.Комиссия осуществляет следующие функции:

- прием и рассмотрение обращений участников образовательных отношений по вопросам реализации права на образование;

- осуществление анализа представленных участниками образовательных отношений материалов, в т. ч. по вопросу возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания;

- урегулирование разногласий между участниками образовательных отношений;

- принятие решений по результатам рассмотрения обращений.

3.2.Комиссия имеет право:

- запрашивать у участников образовательных отношений необходимые для ее деятельности документы, материалы и информацию;

- устанавливать сроки представления запрашиваемых документов, материалов и информации;

- проводить необходимые консультации по рассматриваемым спорам с участниками образовательных отношений;

- приглашать участников образовательных отношений для дачи разъяснений.

3.3.Комиссия обязана:

- объективно, полно и всесторонне рассматривать обращение участника образовательных отношений;

- обеспечивать соблюдение прав и свобод участников образовательных отношений;

- стремиться к урегулированию разногласий между участниками образовательных отношений;

- в случае наличия уважительной причины пропуска заседания заявителем или тем лицом, действия которого обжалуются, по их просьбе переносить заседание на другой срок;

- рассматривать обращение в течение десяти календарных дней с момента поступления обращения в письменной форме;

- принимать решение в соответствии с законодательством об образовании, локальными нормативными актами Учреждения.

3.4.Комиссия не вправе осуществлять рассмотрение и урегулирование споров участников образовательных отношений с другими участниками отношений в сфере образования - федеральными государственными органами, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, работодателями и их объединениями.

3.5.По итогам рассмотрения заявлений участников образовательных отношений

Комиссия имеет следующие полномочия:

- 1) установление наличия или отсутствия нарушения участниками образовательных отношений локальных нормативных актов по вопросам реализации права на образование, а также принятие мер по урегулированию ситуации;
- 2) принятие решения в целях урегулирования конфликта интересов педагогического работника при его наличии;
- 3) установление наличия или отсутствия нарушения норм профессиональной этики педагогических работников, принятие при наличии указанного нарушения мер по урегулированию ситуации, в том числе решения о целесообразности или нецелесообразности применения дисциплинарного взыскания;
- 4) отмена или оставление в силе решения о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания;
- 5) вынесение рекомендаций различным участникам образовательных отношений в целях урегулирования или профилактики повторного возникновения ситуации, ставшей предметом спора.

### **3. Порядок работы Комиссии**

4.1. Комиссия самостоятельно определяет порядок организации своей работы. Основной формой деятельности Комиссии являются заседания, которые проводятся по мере необходимости. Ход заседаний фиксируется в протоколе.

4.2. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствует не менее половины от общего числа ее членов, при условии равного числа представителей обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, работников Учреждения.

4.3. По результатам рассмотрения обращения участников образовательных отношений Комиссия принимает решение в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование.

В случае установления факта нарушения права на образование Комиссия принимает решение, направленное на его восстановление, в т. ч. с возложением обязанности по устранению выявленных нарушений на обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, а также работников Учреждения. В случае необоснованности обращения участника образовательных отношений, отсутствии нарушения права на образование, Комиссия отказывает в удовлетворении просьбы обратившегося лица.

Решение Комиссии принимается открытым голосованием простым большинством голосов, присутствующих на заседании. В случае равенства голосов принятым считается решение, за которое проголосовал председательствовавший на заседании Комиссии.

Решения Комиссии оформляются протоколами, которые подписываются председателем или его заместителем.

4.4. Решения Комиссии в форме уведомления (Приложение 3) в течение трех дней со дня заседания направляются заявителю, в администрацию Учреждения, Управляющий Совет, Совет обучающихся, Совет родителей для исполнения.

Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством РФ порядке.

Решение комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в Учреждении, и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

4.5. При наличии в составе Комиссии члена, имеющего личную заинтересованность, способную повлиять на объективность решения, он подлежит замене на другого представителя, путем внесения изменения в приказ о составе Комиссии.

4.6. Срок хранения документов Комиссии в Учреждении составляет три года.

## **5.Порядок рассмотрения обращений участников образовательных отношений**

5.1.Комиссия рассматривает обращения, поступившие от участников образовательных отношений по вопросам реализации права на образование.

Обучающиеся Учреждения, за исключением обучающихся по образовательным программам дошкольного и начального общего образования, вправе самостоятельно или через своих выборных представителей обращаться в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

5.2.Обращение в письменной форме подается ответственному секретарю Комиссии, который фиксирует в журнале (Приложение 1) его поступление и выдает расписку о его принятии. К обращению могут прилагаться необходимые материалы.

5.3.Заседание Комиссии проводится не позднее десяти календарных дней с момента поступления обращения. О дате заседания в день его назначения уведомляются лицо, обратившееся в Комиссию, лицо, чьи действия обжалуются, и представительные органы участников образовательных отношений Учреждения (Приложение 2).

5.4.Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения. Их отсутствие не препятствует рассмотрению обращения и принятию по нему решения.

## **6.Заключительные положения**

6.1.Настоящее Положение является локальным нормативным актом, принимается с учетом мнения Управляющего совета, Совета родителей, Совета обучающихся, а также принято на Педагогическом совете и утверждается приказом директора.

6.2.Все изменения и дополнения, вносимые в Положение, оформляются в письменной форме в соответствии действующим законодательством Российской Федерации.

6.3.Положение принимается на неопределенный срок. После принятия Положения (или изменений и дополнений отдельных пунктов и разделов) в новой редакции предыдущая редакция автоматически утрачивает силу.

**Журнал регистрации письменных обращений (жалоб, заявлений, предложений) в  
Комиссию по урегулированию споров между участниками  
образовательных отношений ГБОУ ООШ №4 г. Новокуйбышевска**

Рег. №	Дата	ФИО заявителя	Роль заявителя как участника образовательных отношений	Подпись заявителя	ФИО секретаря Комиссии	Подпись секретаря Комиссии

**Уведомление о сроке и месте заседания Комиссии**

Кому: \_\_\_\_\_  
(ФИО)

Уведомляем Вас о том, что заседание Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений ГБОУ ООШ №4 г. Новокуйбышевска по рассмотрению заявления (входящий регистрационный номер - \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 г.) состоится « \_\_\_\_ » \_\_\_\_ 20 \_\_ г. в \_\_\_\_ ч...мин. в каб. \_\_\_\_ ГБОУ ООШ №4 г. Новокуйбышевска

Секретарь Комиссии: \_\_\_\_\_  
(подпись)  
(ФИО) \_\_\_\_\_  
(подпись)  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_ г.  
Дата

**Уведомление о сроке и месте заседания Комиссии**

Кому: \_\_\_\_\_  
(ФИО)

Уведомляем Вас о том, что заседание Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений ГБОУ ООШ №4 г. Новокуйбышевска по рассмотрению заявления (входящий регистрационный номер - \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 г.) состоится « \_\_\_\_ » \_\_\_\_ 20 \_\_ г. в \_\_\_\_ ч...мин. в каб. \_\_\_\_ ГБОУ ООШ №4 г. Новокуйбышевска

Секретарь Комиссии: \_\_\_\_\_  
(подпись)  
(ФИО) \_\_\_\_\_  
(подпись)  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_ г.

Дата

Приложение 3

**Уведомление о решении Комиссии лицу, подавшему обращение (жалобу, заявление, предложение)**

Кому: \_\_\_\_\_  
(ФИО)

Уведомляем Вас о том, что заседание Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений ГБОУ ООШ №4 г. Новокуйбышевска, Протокол № от « » 20 г. по рассмотрению заявления (входящий регистрационный номер \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_ 20\_\_ г.) приняло следующее решение:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Напоминаем, что решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок. В случае несогласия с принятым решением стороны имеют право обжаловать его в установленном действующим законодательством в области образования порядке. Разглашение материалов деятельности Комиссии как её членами, так и конфликтующими сторонами не допускается. До сведения общественности в случае необходимости доводится только приказ директора ГБОУ ООШ №4 г. Новокуйбышевска по итогам работы Комиссии.

Секретарь Комиссии: \_\_\_\_\_ I \_\_\_\_\_  
(подпись) (ФИО)

Председатель Комиссии: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(подпись) (ФИО)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_ 20\_\_ г.

(линия отрыва)

Уведомление о решении Комиссии (протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_ 20\_\_ г. лицу, подавшему обращение (жалобу, заявление, предложение)

Кому:  
(ФИО)

Направлено « \_\_\_\_ » \_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_

(указывается способ отправки и/или реквизиты (при наличии) соответствующих почтовых отправлений)

Секретарь Комиссии:

\_\_\_\_\_  
(подпись) (ФИО)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_ 20\_\_ г.