

Аналитическая справка по результатам анкетирования родителей и учащихся 2-9 классов по вопросам организации питания в ГБОУ ООШ №4 г.Новокуйбышевска.

Дата проведения анкетирования: 20-27.12.2024г.

Цель анкетирования: Оценка удовлетворённости качеством организации питания в образовательной организации с целью выявления проблемных зон и разработки мероприятий по улучшению.

Категории респондентов: Родители (законные представители) учащихся 2-9 классов и учащиеся 2-9 классов.

Количество респондентов:

- Родители: 222 чел.
- Учащиеся: 255 чел.

Методика: Анкетирование.

Инструментарий: Анкета, включающая вопросы, направленные на оценку различных аспектов организации питания (приложение 1).

Обработка данных: Количественный и качественный анализ ответов респондентов.

Основные результаты:

1. Удовлетворённость системой организации питания:

- Родители: 84% – "ДА", 6% – "НЕТ", 10%] – "ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ"
- Учащиеся: 82% – "ДА", 6% – "НЕТ", 12% – "ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ"

Вывод: В целом, большинство респондентов удовлетворены системой организации питания. Однако, 16% (36 человек) респондентов испытывает сомнения или выражает неудовлетворенность, что указывает на необходимость анализа причин и внесения корректировок.

2. Удовлетворённость санитарным состоянием помещений для приёма пищи:

- Родители: 98%– "ДА", 0%– "НЕТ", 2% – "ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ"
- Учащиеся: 95% – "ДА", 2% – "НЕТ", 3% – "ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ"

Вывод: По мнению большинства респондентов, санитарное состояние помещений для приема пищи соответствует требуемым нормам.

3. Питание в помещении для приёма пищи:

- Родители (в отношении детей): 96% – "ДА", 4% – "НЕТ"
- Учащиеся: 98%– "ДА", 2% – "НЕТ"

3.1. Причины отказа от питания в столовой (для ответивших "НЕТ"):

- Не нравится: 2%
- Не успевают: 0%
- Питаются дома: 5%

Вывод: Значительная часть учащихся питается в столовой. Основной причиной отказа является то, что дети плотно питаются дома.

4. Вид питания, получаемый в образовательной организации:

- Горячий завтрак: 2-4кл- 100%; 5-9кл- 86%
- Горячий обед: 2-4кл- 70%; 5-9кл- 60%
- Полдник: 2%
- 2-разовое горячее питание (завтрак + обед): 45%
- 3-разовое питание (завтрак + обед + полдник): 2%

Вывод: Данные отражают распределение учащихся по видам питания, предоставляемым в образовательной организации.

5. Насыщаемость питания:

- Родители (в отношении детей): 88% – "ДА", 10%– "ИНОГДА", 2% – "НЕТ"
- Учащиеся: 84% – "ДА", 12% – "ИНОГДА", 4% – "НЕТ"

Вывод: Большинство учащихся наедаются во время питания в школе. Однако, 40 чел., 16% незначительная часть респондентов отмечает, что насыщаются "ИНОГДА" или "НЕТ", что указывает на необходимость пересмотра заявки на питание не только завтраком, но и обедом.

6. Достаточность времени для приёма пищи:

- Родители: 100% – "ДА", 0% – "НЕТ"
- Учащиеся: 100% – "ДА", 0% – "НЕТ"

Вывод: 100% учащихся успевают поесть во время отведенной перемены.

7. Удовлетворённость вкусовыми качествами питания:

- Родители: 83% – "ДА", 7% – "НЕТ", 10% – "НЕ ВСЕГДА"
- Учащиеся: 86% – "ДА", 8% – "НЕТ", 6% – "НЕ ВСЕГДА"

7.1. Причины неудовлетворённости вкусовыми качествами (для ответивших "НЕТ" или "НЕ ВСЕГДА"):

- Невкусно готовят: 15%
- Однообразное питание: 30%
- Готовят нелюбимую пищу: 30%
- Остывшая еда: 15%
- Маленькие порции: 10%

Вывод: Удовлетворенность вкусовыми качествами питания высокая. Согласно полученным данным, значительная часть респондентов недовольна питанием из-за однообразного меню (30%) и частого приготовления нелюбимых блюд (30%). Проблемы со вкусом еды (15%) и ее температурой (15%) также требуют незамедлительного решения для повышения удовлетворенности. Необходимо пересмотреть технологию приготовления отдельных блюд, разнообразить меню и контролировать температуру подаваемых блюд.

8. Соответствие блюд меню:

- Родители: 100% – "ДА", 0% – "НЕТ", 0% – "ИНОГДА"
- Учащиеся: 100% – "ДА", 0% – "НЕТ", 0% – "ИНОГДА"

Вывод: Соответствие блюд заявленному ежедневному меню высокое – 100%. Обеспечено соблюдение ежедневного меню, замен блюд нет.

9. Оценка питания как здорового и полноценного:

- Родители: 95% – "ДА", 5% – "НЕТ"
- Учащиеся: 97% – "ДА", 3% – "НЕТ"

Вывод: Мнения респондентов о питании как здоровом и полноценном совпадают. Необходима разъяснительная работа с родителями и учащимися о принципах здорового питания и о составе меню в образовательной организации.

10. Предложения по изменению меню:

- увеличить количество фруктов и овощей, добавить мясные блюда, разнообразить гарниры, предлагать альтернативные блюда.

11. Предложения по улучшению организации питания:

- повысить культуру обслуживания, организовать дегустации новых блюд.

Общие выводы:

- Анкетирование выявило как положительные, так и проблемные аспекты организации питания в ГБОУ ООШ№4 г.Новокуйбышевска.
- В целом, большинство респондентов удовлетворены организацией питания, однако существует ряд вопросов, требующих внимания и оперативного решения.
- Наиболее проблемными зонами являются вкусовые качества блюд, однообразие меню и недостаточная насыщенность порций.
- Необходимо учитывать мнение обучающихся и родителей при составлении меню и организации питания.

Рекомендации:

1. Комиссии по контролю за качеством питания провести повторное выборочное тестирование в 2-х классах начальной школы и в 5-и классах основной школы. Срок: третья неделя мая 2025г.
2. Пересмотреть меню с учётом пожеланий учащихся и родителей, включив в него более разнообразные и вкусные блюда. Увеличить количество фруктов, овощей и мясных блюд.
3. Продолжить работу по обеспечению соблюдения санитарных норм и правил.
4. Контролировать температуру подаваемых блюд, чтобы они не были остывшими.
5. Провести ремонт и обновление столов и лавочек в столовой.
7. Повысить квалификацию персонала столовой, обучив их новым технологиям приготовления блюд и правилам обслуживания.
8. Проводить регулярные дегустации новых блюд, чтобы учитывать мнение учащихся и родителей при формировании меню.
9. Организовать разъяснительную работу с родителями и учащимися о принципах здорового питания и о составе меню в образовательной организации.

Приложение:

1. Анкета для родителей и учащихся по вопросам организации питания.

Составитель:

Т.В.Оказина, заместитель директора по учебно-воспитательной работе

Приложение:

**АНКЕТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ
«УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ПИТАНИЯ»**

Заполните, пожалуйста, анкету.

Для выявления Ваших запросов и пожеланий по организации питания в образовательной организации просим Вас ответить на следующие вопросы. Ответьте на вопросы даже, если вы уже на них отвечали. Нужный ответ необходимо подчеркнуть, обвести или отметить галочкой. Если требуется развернутый ответ или дополнительные пояснения, впишите в специальную строку.

1. УДОВЛЕТВОРЯЕТ ЛИ ВАС СИСТЕМА ОРГАНИЗАЦИИ ПИТАНИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ?

ДА

НЕТ

ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ

2. УДОВЛЕТВОРЯЕТ ЛИ ВАС САНИТАРНОЕ СОСТОЯНИЕ ПОМЕЩЕНИЙ ДЛЯ ПРИЕМА ПИЩИ?

ДА

НЕТ

ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ

3. ПИТАЕТЕСЬ ЛИ ВЫ В ПОМЕЩЕНИИ ДЛЯ ПРИЕМА ПИЩИ?

ДА

НЕТ

3.1. ЕСЛИ НЕТ, ТО ПО КАКОЙ ПРИЧИНЕ?

НЕ НРАВИТСЯ

НЕ УСПЕВАЕТЕ

ПИТАЕТЕСЬ ДОМА

4. В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ВЫ ПОЛУЧАЕТЕ:

ГОРЯЧИЙ ЗАВТРАК

ГОРЯЧИЙ ОБЕД

ПОЛДНИК

2-РАЗОВОЕ ГОРЯЧЕЕ ПИТАНИЕ (ЗАВТРАК + ОБЕД)

3-РАЗОВОЕ ПИТАНИЕ (ЗАВТРАК + ОБЕД + ПОЛДНИК)

5. НАЕДАЕТЕСЬ ЛИ ВЫ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ?

ДА

ИНОГДА

НЕТ

6. ХВАТАЕТ ЛИ ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ТОГО, ЧТОБЫ ПОЕСТЬ?

ДА

НЕТ

7. НРАВИТСЯ ПИТАНИЕ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ?

ДА

НЕТ

НЕ ВСЕГДА

7.1. ЕСЛИ НЕ НРАВИТСЯ, ТО ПОЧЕМУ?

НЕВКУСНО ГОТОВЯТ

ОДНООБРАЗНОЕ ПИТАНИЕ

ГОТОВЯТ НЕЛЮБИМУЮ ПИЩУ

ОСТЫВШАЯ ЕДА

МАЛЕНЬКИЕ ПОРЦИИ

ИНОЕ _____

8. УСТРАИВАЮТ ЛИ БЛЮДА ИЗ МЕНЮ?

ДА

НЕТ

ИНОГДА

**9. СЧИТАЕТЕ ЛИ ПИТАНИЕ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
ЗДОРОВЫМ И ПОЛНОЦЕННЫМ?**

ДА

НЕТ

10. ВАШИ ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИЗМЕНЕНИЮ МЕНЮ:

**11. ВАШИ ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ ПИТАНИЯ В
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

**АНКЕТА РОДИТЕЛЯ (ЗАКОННОГО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ) ОБУЧАЮЩЕГОСЯ
«УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ПИТАНИЯ»**

Заполните, пожалуйста, анкету.

Для выявления Ваших запросов и пожеланий по организации питания в образовательной организации просим Вас ответить на следующие вопросы. Ответьте на вопросы даже, если вы уже на них отвечали. Нужный ответ необходимо подчеркнуть, обвести или отметить галочкой. Если требуется развернутый ответ или дополнительные пояснения, впишите в специальную строку.

**1. УДОВЛЕТВОРЯЕТ ЛИ ВАС СИСТЕМА ОРГАНИЗАЦИИ ПИТАНИЯ В
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ?**

ДА

НЕТ

ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ

**2. УДОВЛЕТВОРЯЕТ ЛИ ВАС САНИТАРНОЕ СОСТОЯНИЕ ПОМЕЩЕНИЙ ДЛЯ
ПРИЕМА ПИЩИ?**

ДА

НЕТ

ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ

3. ПИТАЕТСЯ ЛИ ВАШ РЕБЁНОК В ПОМЕЩЕНИИ ДЛЯ ПРИЕМА ПИЩИ?

ДА

НЕТ

3.1. ЕСЛИ НЕТ, ТО ПО КАКОЙ ПРИЧИНЕ?

НЕ НРАВИТСЯ

НЕ УСПЕВАЕТЕ

ПИТАЕТЕСЬ ДОМА

4. В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ВАШ РЕБЁНОК ПОЛУЧАЕ:

ГОРЯЧИЙ ЗАВТРАК

ГОРЯЧИЙ ОБЕД

ПОЛДНИК

2-РАЗОВОЕ ГОРЯЧЕЕ ПИТАНИЕ (ЗАВТРАК + ОБЕД)

3-РАЗОВОЕ ПИТАНИЕ (ЗАВТРАК + ОБЕД + ПОЛДНИК)

5. НАЕДАЕТСЯ ЛИ ВАШ РЕБЁНОК В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ?

ДА

ИНОГДА

НЕТ

6. ХВАТАЕТ ЛИ ВАШЕМУ РЕБЁНКУ ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ТОГО, ЧТОБЫ ПОЕСТЬ?

ДА

НЕТ

7. НРАВИТСЯ ЛИ ВАШЕМУ РЕБЁНКУ ПИТАНИЕ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ?

ДА

НЕТ

НЕ ВСЕГДА

7.1. ЕСЛИ НЕ НРАВИТСЯ, ТО ПОЧЕМУ?

НЕВКУСНО ГОТОВЯТ

ОДНООБРАЗНОЕ ПИТАНИЕ

ГОТОВЯТ НЕЛЮБИМУЮ ПИЩУ

ОСТЫВШАЯ ЕДА

МАЛЕНЬКИЕ ПОРЦИИ

ИНОЕ _____

8. УСТРАИВАЮТ ЛИ ВАШЕГО РЕБЁНКА БЛЮДА ИЗ МЕНЮ?

ДА

НЕТ

ИНОГДА

9. СЧИТАЕТЕ ЛИ ПИТАНИЕ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ЗДОРОВЫМ И ПОЛНОЦЕННЫМ?

ДА

НЕТ

10. ВАШИ ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИЗМЕНЕНИЮ МЕНЮ:

11. ВАШИ ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ ПИТАНИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
