

**ПОЛОЖЕНИЕ  
о службе школьной медиации «Диалог»  
в ГБОУ ООШ № 4 г. Новокуйбышевска**

**1. Общие положения**

- 1.1. Настоящее Положение о службе школьной медиации (далее – Положение) регламентируют создание и деятельность в ГБОУ ООШ № 4 г. Новокуйбышевска (далее Учреждение) службы школьной медиации (далее – СШМ «Диалог»);
- 1.2. Положение разработано в соответствии с:
  - Конституцией Российской Федерации;
  - Федеральным законом от 24 июля 1998 г. № 124 – ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
  - В соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
  - концепцией развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2020 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 года №1430 – р.
- 1.3. СШМ «Диалог» создается в Учреждении в целях обеспечения защиты прав детей и созданий условия для формирования безопасного пространства, равных возможностей и защиты интересов.
- 1.4. Медиация- способ разрешения споров мирным путем на основе выработки сторонами спора взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального и независимого лица – медиатора;
- 1.5. Медиатор - независимое лицо, либо независимые лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора;

Медиатор не наделяется правом принятия решения по спору и не оказывает давление на стороны. Он только организует содействие конфликтующим сторонам, участвующим на добровольной основе в процессе поиска взаимоприемлемого и жизнеспособного решения, которое удовлетворит впоследствии их интересы и потребности;

1.6. Деятельность СШМ «Диалог» основана на использовании медиативного подхода посредством медиативного метода в урегулировании споров между конфликтующими сторонами;

Медиативный подход – подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения или эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

1.7. Развитие СШМ «Диалог» в Учреждении является одной из приоритетных задач в воспитании и образовании детей;

1.8. Положение утверждается приказом директора Учреждения.

## **2. Цели и задачи СШМ «Диалог»**

### **2.1. Цели СШМ:**

- принятие участниками образовательных отношений позиции активного участия и соизмеримости с собственными возможностями вклада по отношению к развитию благоприятной среды для духовно – нравственного развития, воспитания и социализации обучающихся;

- создание условий для участников образовательных отношений, при которых становится возможным самостоятельно восстановить нарушенные отношения, доверие, загладить причиненный ущерб ( психологический (моральный), материальный);

- развитие участниками образовательных отношений знаний, умений и навыков конструктивного поведения в конфликте, которые базируются на таких общечеловеческих ценностях как признание уникальности личности, взаимное принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов не в ущерб чужим;

### **2.2. Задачи СШМ «Диалог»:**

- сокращение общего количества конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети, а также их остроты;

- повышение эффективности ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявлений асоциального поведения учащихся;

- сокращение количества правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, в том числе повторных;

- обеспечение открытости в деятельности Учреждения в части защиты прав и интересов детей;

- создание условий для участия общественности в решении актуальных задач и проблем в части профилактики правонарушений несовершеннолетних;

- оптимизация взаимодействия с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

- оздоровление психологической обстановки в Учреждении;

### **2.3. Основные направления деятельности СШМ «Диалог»**

- разработка и реализация плана работы СШМ на текущий учебный год;

- информирование работников, учащихся и их родителей (законных представителей) о СШМ;

- мотивирование работников, учащихся и их родителей (законных представителей) к участию в СШМ и применению медиативного подхода;

- помощь при разрешении разнообразных и разноплановых конфликтов, возникающих в Учреждении, между сверстниками, детьми разных возрастных групп, взрослыми и детьми;

- предотвращение возникновения конфликтов, препятствования их эскалации;

- проведение просветительской работы среди работников и родителей (законных представителей) Учреждения;

- профилактика безнадзорности и беспризорности, наркомании, алкоголизма, табакокурения, правонарушений несовершеннолетних на основе медиативного подхода;

- работа по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса на основе медиативного подхода;

### **3. Принципы деятельности СШМ «Диалог»**

Деятельность СШМ «Диалог» основана на методах восстановительного правосудия и строится на следующих принципах:

3.1. принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе;

3.2. принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство СШМ «Диалог» не разглашать полученные в ходе программ сведения; исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности;

3.3. принцип нейтральности, запрещающий СШМ «Диалог» принимать сторону одного из участников конфликта; нейтральность предполагает, что служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

### **4. Порядок работы СШМ «Диалог»**

4.1. СШМ «Диалог» может получать информацию о случаях конфликтного характера от педагогов, учащихся, администрации Учреждения, членов СШМ, родителей;

4.2. СШМ «Диалог» принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта.

При необходимости о принятом решении информируются должностные лица Учреждения;

4.3. Программы восстановительного разрешения конфликтов составляются только в случае согласия конфликтующих сторон на участие;

При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в Учреждении формы работы.

4.4. Переговоры с родителями (законными представителями) и должностными лицами проводит координатор СШМ «Диалог»;

4.5. Медиаторы службы вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае Учреждение может использовать иные педагогические технологии;

4.6. СШМ «Диалог» самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае;

4.7. При необходимости СШМ «Диалог» информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов;

4.8. Деятельность СШМ «Диалог» фиксируется в журнале регистрации конфликтных ситуаций, который является внутренним документом службы;

4.9. Медиация и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой, и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей. Однако координатор службы старается по возможности информировать и привлекать родителей в медиацию (а по указанным в п.4.3 и 4.4. категориям дел участие родителей(законных представителей) или согласие на проведение медиации в их отсутствие является обязательным);

4.10. В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится в присутствии классного руководителя;

## **5. Организация деятельности СШМ «Диалог»**

5.1. СШМ «Диалог» администрация Учреждения предоставляет помещение для сборов и проведения примирительных программ;

5.2. Должностные лица Учреждения оказывают СШМ «Диалог» содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и учащихся;

5.3. Администрация Учреждения содействует СШМ «Диалог» в организации взаимодействия с педагогами Учреждения, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения педагогов и учащихся в СШМ «Диалог», а также содействует освоению ими навыков восстановительного разрешения конфликтов;

5.4. Не реже, чем один раз в триместр проводятся совещания между администрацией и СШМ «Диалог» по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

## **6. Заключительные положения**

6.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

6.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором Учреждения по предложению СШМ «Диалог».