

Информация о программе «Городские волонтеры»

Основными этапами реализации программы «Городские волонтеры» являются:

1. Регистрация волонтеров на данном сайте (волонтер63.рф)

Сентябрь 2016г. - Февраль 2017г.

2. Личные собеседования (очные интервью):

Октябрь 2016г. — Февраль 2017г.

3. Формирование списков волонтеров, отобранных для дальнейшей подготовки:

Март — Сентябрь 2017г.

4. Подготовка волонтеров (трениговая программа):

Октябрь 2017г. - Май 2018г.

5. Даты проведения Чемпионата (сроки непосредственной работы волонтеров):

14 июня -15 июля 2018г.

Городские волонтеры будут задействованы на следующих функциональных направлениях на территории города Самары и на площадке Фестиваля болельщиков FIFA:

- Информационные туристские центры (Город);
- Туристический маршрут (Город);
- Транспорт (Город и Фестиваль болельщиков FIFA);
- Билетная программа (Город);
- Лингвистическое сопровождение (Город и Фестиваль болельщиков FIFA);
- Медицинское сопровождение (Город и Фестиваль болельщиков FIFA);
- Коммуникационный центр (Город);
- Аккредитация (Фестиваль болельщиков FIFA);
- Работа со зрителями (Фестиваль болельщиков FIFA);
- Гостеприимство (Фестиваль болельщиков FIFA);
- Маркетинг (Фестиваль болельщиков FIFA);
- Медиа и связи с общественностью (Фестиваль болельщиков FIFA);
- Управление волонтерами.

Отбор городских волонтеров будет осуществляться в два этапа. На первом этапе - онлайн регистрация кандидатов и заполнение анкеты на данном сайте (волонтер63.рф), затем очное интервью на выявление личностных компетенций кандидата, а также степени владения английским языком (или другими языками).

Ключевые критериями отбора в программу «Городские волонтеры» являются:

- Возраст от 16 лет (на момент мая 2018 года) и без верхнего ограничения возраста
- Стремление к проявлению гостеприимства, формированию высокого имиджа города Самары, Самарского региона и страны в целом
- Готовность принять участие во всех этапах подготовки и работы непосредственно во время проведения Чемпионата (с 14 июня по 15 июля 2018 года)
- Приветствуется знание иностранных языков (английского, французского, португальского, испанского).

Городским волонтерам будут предоставлены следующие сервисы:

- ✓ питание во время смен
- ✓ бесплатный проезд на общественном транспорте по г.о. Самара
- ✓ униформа (от партнера ЧМ-2018 —Adidas)
- ✓ рабочий комплект.

**По вопросам регистрации в программе - Вандышева Елена, тел.:8(927)294-11-51,
<http://vk.com/id57351581>, e-mail: konpheti@mail.ru.**